# Core competencies per gli operatori della promozione della salute. Risultati del Progetto Europeo CompHP

Core competencies for professionals in health promotion. Results of the European Project CompHP

Giancarlo Pocetta, Patrizia Garista, Erika Maria Pace, Alessandra Sotgiu, Paolo Contu

Giancarlo Pocetta

Centro sperimentale per l'educazione sanitaria, Università degli studi di Perugia

Patrizia Garista

Centro sperimentale per l'educazione sanitaria, Università degli studi di Perugia

Erika Maria Pace

Centro sperimentale per l'educazione sanitaria, Università degli studi di Perugia

Alessandra Sotgiu

Università degli studi di Cagliari

Paolo Contu

Università degli studi di Cagliari

Parole chiave: promozione della salute, competenze, valutazione, accreditamento, formazione, CompHP, IUHPE

#### RIASSUNTO

Obiettivi: il Progetto CompHP si è proposto di elaborare uno schema delle competenze di base che gli operatori coinvolti stabilmente nella promozione della salute dovrebbero dimostrare di possedere per garantire azioni efficaci, eticamente sostenibili ed eque. In parallelo con l'elaborazione delle competenze, CompHP si è proposto di costruire un sistema di valutazione e di accreditamento volontario sia dei singoli professionisti della promozione della salute che dei corsi di laurea e post lauream destinati a formare tali professionisti.

*Metodi*: l'approccio seguito da CompHP si è sviluppato attraverso i seguenti metodi: ampia ricerca bibliografica internazionale, gruppi di lavoro tra i membri del progetto, consultazione di esperti (Focus Group, DELPHI), studi di fattibilità sul campo.

Risultati: Sono stati elaborati tre documenti relativi, ciascuno, alle tre aree di lavoro: core competencies, standard di valutazione, sistema di accreditamento.

L'articolo si propone di illustrare i risultati ottenuti da CompHP discutendoli alla luce della più recente esperienza italiana.

Key words: health promotion, skills, assessment, accreditation, training, CompHP, IUHPE

#### SUMMARY

Objectives: the project CompHP it was proposed to develop a framework of basic skills that operators regularly involved in health promotion should demonstrate to ensure effective action, ethically sustainable and equitable. In parallel with the development of skills, CompHP it was proposed to build a system of evaluation and accreditation is voluntary individual professionals health promotion courses in undergraduate and postgraduate degree designed to train these professionals.

Method: the approach followed by CompHP was developed through the following methods: large international bibliographic research, working groups from among the members of the project, expert consultation (Focus Group, DELPHI), feasibility studies in the field.

Results: we developed three texts, each of the three areas of work: core competencies, standards of evaluation, accreditation system. The article aims to present the results obtained from CompHP discussing them in the light of more recent Italian experience.

#### Il Contesto

"The practice of contemporary health promotion is informed by decades, if not centuries, of methods of working with communities, policymakers and other professionals to empower people to have more control over the factors that influence and impact upon their health. The field of health promotion has evolved over time, though an articulation and delineation of what we now think of as the profession or practice of health promotion is relatively recent.

Awareness of the principles, best practices, and the values that underpin health promotion are critical to an efficient and effective delivery of health promotion activity. As clever and good-intentioned as we may be, there is still a need for structure to ensure that health promotion training is well-grounded in evidence; and is consistent, professional, and comprehensive. If we are to build capacity to promote health, we must have frameworks from which to work and standards by which we

measure our efforts."(1)

Michael Sparks Presidente dell'Unione Internazionale per la Promozione della Salute (IUHPE) mette bene in evidenza che la straordinaria evoluzione sia in termini teorici che operativi della Promozione della Salute a livello mondiale richiede un "in più" di competenza da parte dei professionisti che se ne occupano e che il sistema formativo a livello universitario e post universitario aggiorni le proposte formative in modo da corrispondere a questa esigenza.

In questo articolo, daremo conto in sintesi dei risultati e dello stato di avanzamento di un progetto europeo, al quale l'Italia sta partecipando con il Centro Sperimentale per l'Educazione Sanitaria di Perugia ed il Dipartimento di Sanità Pubblica dell'Università di Cagliari, volto a definire il nucleo delle competenze di base degli operatori, sanitari e non,

della Promozione della Salute, a migliorare l'offerta formativa e, infine, come conseguenza, a sviluppare un sistema di accreditamento tra pari degli operatori (2).

In anni recenti, alcuni avvenimenti hanno segnato il contesto italiano in modo da rendere rilevante il tema delle competenze e della formazione della salute anche nel nostro Paese. Il primo è l'approvazione del Programma Nazionale "Guadagnare Salute. Rendere facili le scelte salutari" il cui obiettivo primario è declinato nel modo seguente: "agire in modo integrato e coordinato sui quattro principali fattori di rischio modificabili (fumo, alcol, scorretta alimentazione e inattività fisica) che sono responsabili da soli del 60% della perdita di anni di vita in buona salute in Europa e in Italia. Questi fattori di rischio devono essere affrontati non solo dal punto di vista sanitario ma come veri e propri fenomeni sociali" (3). Questa dichiarazione e gli atti successivi, principalmente gli accordi con le Regioni e le Province Autonome e i Protocolli d'intesa dal Ministero della Salute con altri Ministeri ed enti pubblici e privati a vario titolo coinvolti nelle aree d'intervento identificate dal Programma esplicitano l'adesione delle politiche per la salute del nostro Paese ai criteri di intersettorialità, multidisciplinarietà, centratura sulla comunità, che sono fattori di riconoscimento e qualificazione delle azioni di Promozione della Salute. Il secondo momento importante dal punto di vista dell'incardinamento della Promozione della Salute nelle politiche per la salute in Italia è rappresentato dall'iter dei Piani di Prevenzione che seppure con molte incertezze e ambiguità tuttavia hanno il pregio di collocare la Promozione della Salute nel pieno della programmazione sanitaria del nostro Paese coinvolgendo la piena responsabilità politica delle

Regioni e Province Autonome nell'adottare questa strategia. Tutto ciò sta implementando il "sistema" della Promozione della Salute in Italia nel quale svolgono un ruolo importante anche i sistemi di sorveglianza che in parallelo sono stati attivati e si vanno stabilizzando: PASSI, OKKIO ALLA SALUTE, PASSI D'ARGENTO insieme ad una platea di altri "attori" di cui vale la pena citare come esempio i grandi network di Promozione della Salute, espressione di un'adesione italiana ad iniziative di respiro internazionale, quali la Rete degli Ospedali promontori di salute (4), oppure la Rete delle Scuole che promuovono salute (5) fino all'ultima iniziativa della Rete Italiana delle Culture per la Salute che raccoglie adesioni di enti e professionisti del territorio.

Questi avvenimenti esplicitano, in qualche modo, quella "domanda" di competenze in Promozione della Salute richiamata da M. Sparks la quale va oltre il settore sanitario non considerando l'amplissima quantità di intervento collocati in settori diversi da quello sanitario come l'ambiente scolastico, quello del sociale, ecc. Un quadro molto rappresentativo del panorama italiano della Promozione della Salute dal punto di vista dell'operatività è stato recentemente offerto dalla Manifestazione Nazionale del Programma svolta a Venezia nel Giugno 2012 (6). E' abbastanza consequenziale affermare che tale quantità di impegno istituzionale, politico, amministrativo, organizzativo sulla Promozione della Salute cui si accompagna un altrettanto cospicua movimentazione di risorse, richieda via via modelli formativi sempre più appropriati per produrre operatori sempre più qualificati.

L'ambito formativo rappresentato dall'Università, dai corsi post laurea e dalla formazione continua, costituisce, insieme a quello

dell'organizzazione dei servizi, la dimensione delle risposte ed in questo ambito si colloca il contributo portato dal Progetto Europeo "Developing Competencies and Professional Standards for Health Promotion Capacity Building in Europe (CompHP) (7)".

### CompHP: una visione d'insieme

Il progetto CompHP, iniziato nel 2009 e giunto oggi alla sua fase pilota, vede la partecipazione di 24 Paesi coordinati in una prima fase dall'Università di Galway (Irlanda) e successivamente dall'Ufficio Europeo dell'IUHPE.

CompHP si propone alcuni obiettivi rilevanti per lo sviluppo professionale del settore della Promozione della Salute, ovvero (3):

- A.la comprensione condivisa ed il consenso sulle competenze di base richieste per la pratica della Promozione della Salute ed i processi educativi e formativi ad essa collegati,
- B. a partire dalle competenze, sviluppare un set di standard che supportino i processi, di livello europeo, di costruzione delle capacità professionali in Promozione della Salute,
- C. costruire un sistema di accreditamento volontario tra pari validato a livello nazionale e gestito dall'Unione Internazionale per la Promozione della Salute e l'Educazione alla Salute (IUHPE) che supporti gli organismi nazionali nell'accreditamento dei professionisti e dei provider della formazione (di base e post laurea) utilizzando criteri condivisi,
- D. sviluppare/migliorare la formazione di base e post laurea in Promozione della Salute in Europa sulla base della comprensione

- comune delle competenze di base e dei relativi standard che dovranno essere incorporati nei curricula accademici,
- E. la promozione dello sviluppo professionale e delle buone pratiche in Promozione della Salute attraverso il coinvolgimento dei professionisti e degli organismi professionali nello sviluppo degli standard di qualità e dei sistemi di accreditamento,
- F. sviluppare la cooperazione ed il coordinamento delle azioni di Promozione della Salute e della formazione a livello europeo attraverso un processo attivo di consultazione e diffusione che conduca ad una qualità migliore delle pratiche basate su competenze e standard condivisi.

La strategia del CompHP si articola su alcune aree chiave che esprimono anche l'orientamento verso una formazione adeguata all'attuale panorama della Promozione della salute in Europa e a livello nazionale:

- una precisa definizione dei destinatari
- l'articolazione in competenze
- la valutabilità della formazione
- il riconoscimento pubblico/professionale delle competenze e il lavoro.

#### I destinatari

Le competenze di base del progetto CompHP sono destinate in primo luogo agli operatori la cui funzione lavorativa principale è la Promozione della Salute e che hanno una formazione superiore in questo settore: "una persona in possesso di laurea o di un titolo post laurea in Promozione della Salute o una disciplina correlata, il cui ruolo e funzione principale sia quella di promuovere la salute secondo i principi della Carta di Ottawa¹ (2): - costruire una politica pubblica per la salute

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Ad esempio: sanità pubblica, psicologia, epidemiologia, sociologia, scienze dell'educazione, comunicazione, scienze ambientali, sviluppo di comunità, urbano e rurale, scienze della politica. Questo, nonostante l'ampiezza, non è un elenco esaustivo ma lascia aperta la possibilità di essere coinvolte anche ad altre discipline.

- creare ambienti favorevoli
- dare forza all'azione della comunità
- sviluppare le abilità personali
- riorientare i servizi sanitari

Sebbene quindi i curricula formativi e le qualifiche professionali nei diversi Paesi dell'Unione possano non includere sempre il termine "Promozione della Salute", le competenze di base sono state elaborate per essere appropriate per quei professionisti il cui ruolo riflette la definizione e i principi della Carta di Ottawa. Ad essi è dunque indirizzata una formazione di base e specialistica specifica ed un processo continuo di aggiornamento professionale per mantenere quella particolare combinazione di "conoscenze" e "abilità" richieste per azioni efficaci e sostenibili.

#### Il sistema delle competenze

In CompHP, competenza vuol dire "la combinazione di risorse interne possedute, ad esempio conoscenze, abilità, capacità ed attitudini che l'individuo necessita per mettere in pratica un insieme di compiti ad uno standard appropriato" (2).

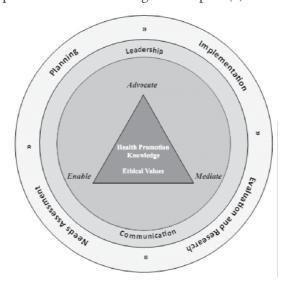
La scelta strategica di elaborare un sistema

basato sulle competenze per contribuire alla definizione ed allo sviluppo di un'area professionale deriva da una serie di potenziali ricadute positive. Un sistema di questo tipo ha la capacità di:

- supportare lo sviluppo futuro della formazione di base e specialistica dei professionisti coinvolti,
- supportare un'efficace e sostenibile progettazione, implementazione e valutazione della formazione continua degli stessi,
- attivare sistemi di accreditamento e miglioramento continuo della qualità degli interventi.
- consolidare la definizione dei contenuti disciplinari e operativi di un ambito professionale,
- dare conto, in modo pubblico, della qualità delle prestazioni professionali e dell'uso delle risorse.

La definizione dei domini di competenza professionale in Promozione della Salute rappresenta quindi il fulcro dell'elaborazione di CompHP e la figura seguente sintetizza i domini per ciascuna delle quali esse sono state elaborate.

Figura 1: Il quadro delle competenze formulato dal Progetto CompHP (4)



I Valori Etici e le Conoscenze in Promozione della Salute sono presentati come il centro di tutte le azioni in Promozione della Salute negli altri nove domini. I Valori Etici sono fondamentali per le azioni in Promozione della Salute e formano il contesto in cui tutte le altre competenze vengono praticate. Essi includono: equità, giustizia sociale, rispetto per l'autonomia e la scelta, di individui e di gruppi, di processi di lavoro che si basano sulla collaborazione e consultazione (2). A sua volta, il dominio delle Conoscenze in Promozione della Salute descrive le competenze di base ed i principi che caratterizzano l'attività in Promozione della Salute. Le conoscenze chiave richiedono che un operatore in Promozione della Salute si avvalga di conoscenze multidisciplinare in concetti chiave, principi, teorie e ricerche in Promozione della Salute e l'operabilità in campo di essi (2).

Gli altri nove domini, elencati nella tabella di seguito (2), si riferiscono ad aree specifiche di pratica in Promozione della Salute<sup>2</sup>. L'elaborazione di specifiche formulazioni di competenze all'interno di queste aree rappresenta lo sforzo di elaborazione più produttivo attuato nel Progetto CompHP ed ha richiesto un lungo lavoro di ricerca e di costruzione del consenso tra i partecipanti al Progetto, e tra questi e numerosi stakeholder di diversa estrazione nazionale. In sintesi, per ciascuna area è stato elaborato un elen-

Rendere Possibile il Cambiamento Rendere possibile che individui, gruppi, comunità e organizzazioni costruiscano capacità per le azioni di Promozione della Salute al fine di migliorare la salute e ridurre le disuguaglianze di salute

Sostegno per la Salute Promuovere e sostenere pubblicamente le idee, insieme e per conto di individui, comunità e organizzazioni, per il miglioramento della salute e il benessere e per sviluppare le capacità necessarie per le azioni di Promozione della Salute

Mediare attraverso il Partnerariato Lavorare in modo collaborativo tra diverse discipline, settori e partner per rafforzare l'impatto e la sostenibilità delle azioni di Promozione della Salute Comunicazione Comunicare efficacemente le azioni di Promozione della Salute utilizzando tecniche e tecnologie appropriate per diversi tipi di pubblico

Leadership Contribuire allo sviluppo di una visione condivisa e di un orientamento strategico verso l'azione di Promozione della Salute

Analisi Condurre un'analisi dei bisogni e delle risorse, in collaborazione con gli stakeholder, nel quadro dei determinanti politici, economici, sociali, culturali, ambientali, comportamentali e biologici che promuovono o compromettono la salute

Pianificazione Sviluppare, in collaborazione con gli stakeholder, in base all'analisi di bisogni e alle risorse, finalità e obiettivi di Promozione della Salute misurabili

Implementazione-Attuazione Implementare, in collaborazione con gli stakeholder, azioni di Promozione della Salute efficaci, efficienti, etiche e culturalmente sensibili

Valutazione e Ricerca Utilizzare metodi di valutazione e di ricerca, in partenariato con i soggetti interessati, per determinare l'impatto, la portata e l'efficacia dell'azione di Promozione della Salute

\_

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> La tabella che segue come le successive riportano la traduzione dei rispettivi testi fatta a cura degli autori di questo articolo

co di criteri che articolano il concetto principale e che rappresentano anche la base del processo di (auto) valutazione sia dei professionisti che dei percorsi formativi. La tabella seguente mostra l'articolazione del dominio relativo alla *Leadership* (2).

#### 5. Leadership

Contribuire allo sviluppo di una visione condivisa e di un orientamento strategico verso l'azione di Promozione della Salute.

Un operatore in Promozione della Salute è in grado di:

- 5,1 Lavorare con i portatori di interesse (stakeholders) per concordare una visione condivisa e una direzione strategica per l'azione di Promozione della Salute
- 5,2 Utilizzare capacità di leadership che promuovano l'empowerment e la partecipazione (considerando il lavoro di gruppo, la negoziazione, la motivazione, la risoluzione dei conflitti, il processo decisionale, la facilitazione e la risoluzione dei problemi)
- 5,3 Lavorare in rete e motivare i portatori di interesse nel guidare il cambiamento per migliorare la salute e ridurre le disuguaglianze
- 5,4 Incorporare nuove conoscenze per migliorare la pratica e rispondere alle sfide emergenti nella Promozione della Salute
- 5,5 Contribuire alla mobilitazione e alla gestione delle risorse per le azioni di Promozione della Salute
- 5,6 Contribuire all'apprendimento organizzativo e di gruppo per promuovere l'azione di Promozione della Salute

# La valutabilità delle competenze: gli Standard professionali

Sulla base dell'articolazione delle competenze il CompHP ha dunque elaborato un approccio valutativo costituito dagli standard che esplicitano ciò che il professionista deve possedere in termini di conoscenze e abilità. Per il CompHP "standard" è: "a technical specification or other precise criteria designed to be used consistently as a rule, guideline, or definition" (8). Il CompHP, come progetto Europeo, accoglie le diverse prospettive con cui in Europa sono delineati i sistemi di qualificazione delle competenze i quali comprendono sistemi in cui le performance professionali sono strettamente dettagliate e anche sistemi con formulazioni più generali che descrivono i contenuti di un apprendimento. Per sintetizzare questi diversi siste-

mi di qualificazione, il CompHP ha adottato la proposta dello Europea Qualification Framework che gli standard si basino su esiti di apprendimento rappresentati da: Knowledge (teoriche e fattuali), skills (sia l'uso del pensiero logico, intuitivo e creativo nonché le capacità pratiche e di metodi, tecniche e strumenti), competence come esercizio di responsabilità ed autonomia (9). Lo standard quindi può facilmente prestarsi ad una (auto)valutazione utilizzabile a diversi livelli: il singolo professionista che ha uno strumento di pianificazione della carriera professionale anche in riferimento alla mobilità lavorativa, gli ordini e gli organismi professionali che vi trovano la possibilità di sviluppare processi di valutazione della qualità professionale, dei "datori di lavoro" (Aziende Sanitarie, ad esempio) che hanno uno strumento di sviluppo della qualità delle prestazioni di Promozione della Salute ed anche di orientamento nel reclutamento e nella gestione della mobilità interna degli operatori di Promozione della Salute ed infine e altrettanto importante, i cittadini stessi e le comunità coinvolte nelle azioni di Promozione della Salute. Gli standard quindi hanno una doppia valenza: definiscono il perimetro della "professione" di promotore di salute e nello stesso tempo sono alla base di un percorso di tipo valutativo. A titolo di esempio, di seguito proponiamo una nostra traduzione degli standard relativi ad uno dei 9 domini di competenza, la leadership.

# Il riconoscimento pubblico/professionale delle competenze e il lavoro

Il sistema basato sulle competenze ha quindi lo scopo di descrivere le capacità fondamentali necessarie a generare una pratica efficace in Promozione della Salute. Nel contesto del CompHP sono state usate non solo come base per sviluppare i relativi Standard Professionali ma anche per indicare una strategia che, tenendo conto delle caratteristiche dei sistemi vigenti nei diversi Paesi e delle condizioni professionali di ciascuno, permetta di costruire percorsi di Accreditamento Professionale tra pari, condivisi a livello Pan Europeo. Allo stesso modo di altri contesti professionali, l'accreditamento tra pari è inteso come uno strumento atto a facilitare la realizzazione di processi virtuosi di Miglioramento Continuo della Qualità professionale.

Su questo si appoggia il terzo livello del progetto CompHP, ovvero la definizione di un percorso formale di accreditamento e che riguarda tanto gli operatori della Promozione della Salute quanto l'offerta formativa (v. pagine seguenti Figg. 2 e 3).

Dalle competenze e degli standard si è costruito un sistema di accreditamento per la formazione e la professione del promotore di salute, condiviso a livello internazionale. In realtà i due sistemi si incrociano fra loro, in quanto un professionista che possiede un background formativo accreditato, ha una via preferenziale di accreditamento.

## L'accreditamento dei professionisti

L'accreditamento di un singolo professionista è una 'registrazione' che attesta le competenze in base al livello di istruzione, esperienza di lavoro, sviluppo professionale continuo o combinazioni di questi elementi. Esistono due differenti accessi all'accreditamento individuale:

- 1) un "Health Promotion Practitioner" con laurea (Bachelor o Master) di un corso di promozione della salute accreditato nell'ambito dell'accreditamento IUHPE, su presentazione della prova di laurea;
- 2) un "Health Promotion Practitioner" con laurea (Bachelor o Master) di un corso di promozione della salute non accreditato nell'ambito dell'accreditamento IUHPE o un corso in altra disciplina rilevante, con un minimo di 2 anni di esperienza di lavoro e pratica in promozione della salute nei precedenti cinque anni. Gli aspiranti dovranno dimostrare di soddisfare i criteri compilando un modulo di autovalutazione e fornendo le opportune referenze.

# L'accreditamento dell'offerta formativa

L'accreditamento di un Corso di Laurea è una 'registrazione' che certifica che il corso fornisca agli studenti delle competenze in base al programma curriculare, esperienza sul campo (tirocini, etc.), capacità professionali.

# Standard relativi alla Leadership

	nozione della Salute è in grado	
Competenza	Conoscenze e Abilità richieste includono:	Performance Criteria - evidenza fornita da documentazione o valutazione condotta durante esperienze di lavoro o studio, che dimostra l'abilità del candidate di:
5,1 Lavorare con i portatori di interesse per concordare una visione condivisa e una direzione strategica per l'azione di Promozione della Salute 5,2 Utilizzare capacità di leadership che promuovano l'empowerment e la partecipazione (considerando il lavoro di gruppo, la negoziazione, la motivazione, la risoluzione dei conflitti, il processo decisionale, la facilitazione e la risoluzione dei problemi) 5,3 Lavorare in rete e motivare i portatori di interesse nel guidare il cambiamento per migliorare la salute e ridurre le disuguaglianze 5,4 Incorporare nuove conoscenze per migliorare la pratica e rispondere alle sfide emergenti nella Promozione della Salute 5,5 Contribuire alla mobilitazione e alla gestione delle risorse per le azioni di Promozione della Salute 5,6 Contribuire all'apprendimento organizzativo e di gruppo per promuovere l'azione di Promozione della Salute	Conoscenze Teorie e pratica di leadership effettivi Teorie di management e sviluppo organizzativo Teorie di sviluppo di strategie e pratica di lavoro collaborative che include: negoziazione, risoluzione di conflitto, mediazione, decision-making, lavoro di squadra, coinvolgimento degli stakeholder Lavorare favorendo partnership intersettoriali effettivi Sfide emergenti in salute e la Promozione della Salute Principi effettivi di gestione e mobilitazione delle risorse umane e finanziarie	5a. Identificare e mobilizzare i leader nelle comunità, dimostrando come sono coinvolti e motivati per condividere una vision comune e una direzione strategica 5b. Dimostrare l'uso delle proprie abilità di leadership in ad esempio, lavoro di squadra e processi di decision making, descrivendo il proprio ruolo in un area specifica di azione in Promozione della Salute.  5c. Dimostrare come incorporar e nuove idée e conoscenze per migliorare le azioni in Promozione della Salute descrivendo il proprio ruolo in un area specifica di azione in Promozione della Salute.  5d. Dimostrare come le risorse sono state mobilizzate per uno specifico intervento di Promozione della Salute, e dimostrare una consapevolezza dei principi effettivi per li gestione delle risorse umane e/o finanziarie per la Promozione della Salute.  5e. Riflettere sulla propria pratica, e dimostrare come questo contribuisce all'apprendimento del team e/o all'apprendimento organizzativo per migliorare le azioni in Promozione della Salute.
	Abilità Coinvolgimento dei portatori di interesse Abilità di lavoro collaborativo Facilitazione Abilità di muovere gruppi ed individui verso un fine comune Gestione delle	

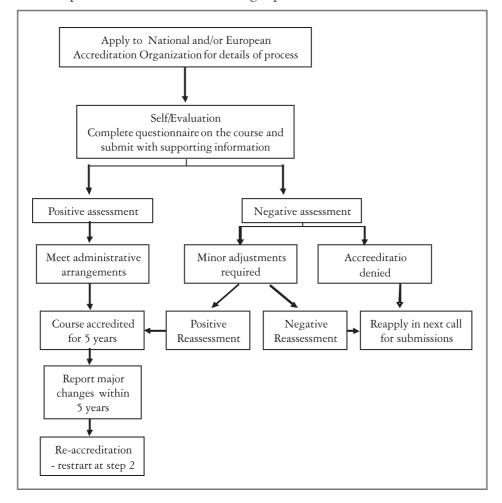


Fig.2 - Schema del processo di accreditamento dei singoli professionisti

Possiamo suddividere l'accreditamento tra corsi completi (cioè quelli che consentono il primo accreditamento di laureati), i quali devono ricoprire tutti i domini definiti dal CompHP e dimostrare come il contenuto del corso permetta agli studenti di soddisfare i criteri di performance (ad esempio risultati di apprendimento) secondo gli standard definiti dal CompHP.

Gli enti formatori devono fornire la prova di riconoscimento/accreditamento nell'ambito del sistema di assicurazione/accreditamento di qualità dell'istruzione in vigore nel loro paese (10).

Va sottolineato che ad essere accreditati al termine del processo, non sono gli enti formatori (es. le università) ma i singoli corsi di studio (Bachelor o Master).

Attualmente è in corso la fase pilota di accreditamento che coinvolge 20 professionisti a livello europeo, suddivisi tra diversi paesi europei e due corsi di laurea.

Al termine di questa fase di accreditamento, si introdurrà la procedura su larga scala a livello internazionale.

Tale sistema di accreditamento ha introdot-

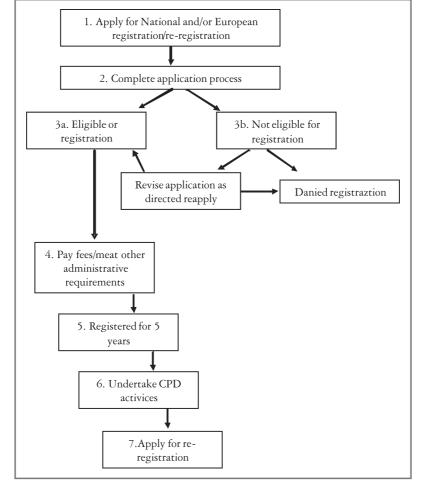


Fig.3 - Schema del processo di accreditamento dell'offerta formativa

to un discorso di riconoscimento della qualità del professionista e della formazione che ha incontrato molto interesse anche al di fuori del progetto CompHP.

### In conclusione, uno sguardo alla ricaduta lavorativa

Il Progetto CompHP si pone in coerenza con il più generale approccio che fa dell'apprendimento non un traguardo ma una funzione della crescita e dello sviluppo di una persona e di una comunità e che si dipana perciò lungo tutta l'esistenza umana. Tuttavia, all'in-

terno di questa prospettiva così ampia, la definizione della "competenza" diventa non più "solo" un concetto regolatore di tutto il processo di apprendimento nel corso della vita (lifelong learning) ma anche la condizione per accrescere le possibilità occupazionali nel mercato del lavoro e facilitare l'accesso a qualifiche e titoli di studio più elevati grazie al riconoscimento di parte delle conoscenze acquisite sul lavoro. In questo, il Progetto CompHP si colloca in coerenza anche con lo sviluppo che di questa materia sta dando il nostro Paese, seppure con molta lentezza. E'

sufficiente richiamare due questioni, da una parte la stretta analogia che il lavoro di CompHP esprime con la definizione di competenza data, nel contesto italiano, dall'ISFOL ovvero: "la competenza è il patrimonio complessivo di risorse di un individuo nel momento in cui affronta una prestazione lavorativa o il suo percorso professionale. E' costituita da un insieme strutturato di conoscenze, abilità e risorse personali"; in secondo luogo occorre ricordare che anche l'Italia sta contribuendo al disegno di una strategia europea in materia avendo accettato di condividere l'iniziativa del Quadro europeo delle qualifiche (EQF) che mira a dotare l'Europa di uno strumento comune per facilitare la comparazione delle diverse qualificazioni esistenti negli Stati Membri dell'Unione Europea.

Rimane però un punto finale che il Progetto CompHP lascia scoperto. Se infatti, il versante dell'applicazione professionale e operativa del sistema di competenze è ben delineato e coerente, su un altro versante, quello della ricaduta sul sistema formativo, il lavoro di CompHP è ancora non concluso pur se, come si è evidenziato all'inizio riportandone le finalità, il progetto CompHP si propone di offrire uno strumento di miglioramento anche della qualità della formazione in Promozione della Salute.

Il contributo del Progetto CompHP – se assunto con chiarezza sia dai professionisti che dalle associazioni professionali che dal corpo accademico e delle organizzazioni formative del settore – avrà certamente importanti ricadute a vantaggio del nostro sistema di Promozione della Salute e infine del nostro sistema di Sanità Pubblica. Esso infatti contribuirà allo sviluppo professionale in un'area di intervento che oggi ha, anche in Italia, un considerevole sviluppo quantitativo e qualitativo, incoraggerà l'applicazione di metodologie e pratiche basate su prove di evidenza scientifica, centrate sui bisogni delle comunità, solide dal punto di vista etico ed eque, formerà la base di pratiche responsabili sia dal punto di vista della qualità delle prestazioni che da quello dell'uso delle risorse pubbliche, assicurerà valide e chiare linee guida ad una pratica efficace e etica, darà sostanza ai processi formativi e di qualificazione professionale stabilendo un ponte tra questi e i bisogni professionali, sosterrà lo sviluppo delle carriere professionali facilitando la mobilità dei professionisti attraverso i molteplici "ambienti" di lavoro della Promozione della Salute, favorirà gli scambi professionali, attraverso il processo di accreditamento professionale ed il riconoscimenti delle competenze, all'interno dei sistemi sociosanitari regionali e tra Paesi che condividono il sistema delle competenze, promuoverà infine una comunicazione più efficace a livello multidisciplinare e multisettoriale attraverso il linguaggio comune delle competenze condivise rendendo omogenea la visione degli operatori che lavorano nei settori di interesse della Promozione della salute e favorendo un più solido riconoscimento della pratica di Promozione della Salute.

#### **BIBLIOGRAFIA**

- Sparks M. Introduzione al volume: Barry MM, Battel-Kirk B, Davison H, Dempsey C, Parish R, Schipperen M, Speller V, Zanden van der G, Zilnyk A. on behalf of the CompHP Partners. The CompHP Project Handbooks. International Union for Health Promotion and Education (IUHPE), Paris:IUHPE; 2012.
- 2. Barry, MM, Battel-Kirk B, Davison H, Dempsey C, Parish R, Schipperen M, Speller V, Zanden, van der G, Zilnyk, A. on behalf of the CompHP Partners The CompHP Project Handbooks. International Union for Health Promotion and Education (IUHPE), Paris:IUPHE; 2012.
- http://www.guadagnaresalute.it/programma/ (ultimo accesso 5 Settembre 2013)
- 4. http://hphnet.org/ (ultimo accesso 5 Settembre 2013)
- http://www.schoolsforhealth.eu/ (ultimo accesso 5 Settembre 2013)
- 6. http://www.guadagnaresalute.it/convegni/

- venezia2012.asp (ultimo accesso 5 Settembre 2013)
- 7. h t t p : / / w w w . i u h p e . o r g / index.html?page=614&lang=en (ultimo accesso 3 Agosto 2013)
- 8. British Standards Institution (2012). What is a standard? http://www.bsigroup.com/en/Standards-and-Publications/About-standards/What-is-a-standard/
- Bologna Working Group on Qualifications Frameworks, 2005. A framework for Qualifications of the European Higher Education Area. 3.3 Descriptors of learning outcomes including competencies. 63-69. Ministry of Science, Technology & Innovation, Copenhagen, http:// www.bologna-bergen2005.no/Docs/00-Main\_doc/ 050218\_QF\_EHEA.pdf
- 10.Contu, P., Sotgiu, A. and the CompHP Partners (2012). Mapping competencies against academic curricula and exploring accreditation of educational and training programmes. IUHPE, Paris.