



Università degli Studi di Perugia
Dipartimento di Medicina Sperimentale
Centro Sperimentale per la Promozione della Salute e l'Educazione Sanitaria

Corso ECM

Il counseling nutrizionale: tecniche di comunicazione per promuovere il cambiamento dei comportamenti alimentari



Renato Guttuso, La vucciria 1974

28 settembre – 1 ottobre 2015
Polo Didattico Medicina e Chirurgia, Perugia

Premessa

Le tecniche di *counseling* sono uno strumento particolarmente qualificato per la conduzione di colloqui con persone che necessitano di cambiare uno o più aspetti dei loro comportamenti di salute.

Il *counseling* è un processo di dialogo attraverso il quale il consulente aiuta il consultante a valutare i suoi comportamenti, a formulare strategie realistiche e personalizzate per la modifica dei comportamenti a rischio e a ridurre il disagio emotivo creato dal cambiamento. E' un metodo che permette il passaggio, nella relazione tra sanitario e utente, da una comunicazione di tipo esplicativo- affermativo ad una comunicazione di tipo interrogativo-esplorativo, per arrivare a ipotesi di soluzione elaborate dalla persona che vuole risolvere una situazione di malessere o ha la necessità di ricercare un nuovo equilibrio attraverso l'assunzione di nuovi comportamenti.

Il corso affronta, dal punto di vista teorico – pratico, la conduzione dei colloqui motivazionali attraverso le tecniche di base del *counseling*, con particolare riferimento al *counseling* nutrizionale: costruzione della relazione, ascolto attivo, empatico e non-direttivo, facilitazione, formulazione delle domande, esplorazione dei problemi, messa in discussione e cambiamento, riassunto – riformulazione – parafrasi, rispecchiamento, azione.

Le parti teoriche si avvalgono dei contributi disciplinari della Antropologia Medica, della Psicologia Medica, della Psicologia della Salute, della Programmazione Neuro Linguistica.

Obiettivi del corso

- Conoscere le differenti definizioni del *counseling*
- Conoscere i concetti fondanti la medicina centrata sul paziente
- Conoscere, dal punto di vista dell'antropologia medica, i fenomeni di salute/malattia
- Conoscere il contributo della Psicologia della Salute all'analisi del cambiamento dei comportamenti alimentari
- Conoscere i meccanismi di inculturazione dell'alimentazione e del corpo dal punto di vista antropologico
- Apprendere a collegare la ruota del cambiamento all'uso delle varie fasi e tecniche del *counseling*
- Acquisire competenze rispetto al concetto di corpo abitato e sperimentare la gestione del proprio corpo nel processo di comunicazione e relazione
- Apprendere le tecniche di base del counseling: scambio d'informazioni, formulazione delle domande, riassunto, parafrasi, messa in discussione, riflessione, costruzione della motivazione al cambiamento
- Sperimentare la gestione di colloqui d'aiuto con le tecniche del *counseling*
- Apprendere i contenuti teorici e pratici della Programmazione Neuro Linguistica
- Sperimentare le strategie operative del *counseling* per: fornire informazioni, supportare nella crisi, ricercare la soluzione di problemi, favorire il processo decisionale
- Conoscere i meccanismi della efficace costruzione di un obiettivo secondo la PNL
- Apprendere l'uso del *counseling* nella concordanza ai trattamenti terapeutici

Contenuti

- Il *counseling*, le sue definizioni e applicazioni
- La medicina centrata sul paziente
- La Psicologia della Salute
- I processi di inculturazione e di uso del corpo per l'antropologia medica
- Il *counseling* e la ruota del cambiamento
- Il corpo abitato: tecniche di danza movimento terapia

- Tecniche di *counseling*: informare, riassumere, parafrasare, riflettere, mettere in discussione, abilitare al cambiamento, riformulare, mettere in discussione
- La Programmazione Neuro Linguistica e il suo uso nel *counseling*
- La costruzione di un obiettivo secondo la PNL
- La malattia cronica
- I fenomeni di salute/malattia nell'ottica dell'antropologia medica
- Il *counseling* e la concordanza ai trattamenti terapeutici

Metodologia

Lezioni partecipate, lezioni magistrali, lavori di gruppo, discussioni guidate, *role playing*, esercitazioni pratiche, esercizi di tecniche corporee mutuati dalla danza movimento terapia utili a far apprendere ai partecipanti la lettura della propria comunicazione non verbale e paraverbale e a saperla gestire nelle relazioni con gli utenti, visione e analisi di *CD rom* didattici.

Programma

I giornata

28 settembre 2015

h. 8.30 - 9.00	Iscrizione / procedure ECM
h. 9.00 - 10.30	Lezione Magistrale: <i>"Le definizioni e le parole del counseling"</i> Giuseppina Menduno
h. 10.30-11.30	Lezione Magistrale: <i>"Leib e Korper, Disease e Illness: la medicina centrata sul paziente"</i> Giuseppina Menduno
h. 11.30-12.30	Lezione Partecipata: <i>"Il corpo abitato: le implicazioni della comunicazione non verbale nel colloquio motivazionale"</i>
h. 12.30-13.00	Esercitazione pratica. Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche
h. 14.00- 16.00	Esercitazione pratica. Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche
h. 16.00-17.00	Esercitazione pratica. Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche

II giornata
29 settembre 2015

h. 9.00-10.00	Lezione Magistrale: <i>“Il counseling per il cambiamento dei comportamenti di salute”</i> Giuseppina Menduno
h. 10.00-11.00	Lezione Magistrale: <i>“Il cibo e il suo valore simbolico e culturale: la lettura antropologica dei comportamenti alimentari”</i> Giuseppina Menduno
h. 11.00-12.00	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi didattici con breve presentazione delle conclusioni in sessione plenaria
h. 12.00-13.00	Esercitazione pratica. Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche
h. 14.00-15.00	Lezione Magistrale: <i>“Il contributo della Programmazione Neuro Linguistica al counseling: risolvere le incongruenze, mappare il problema e gli obiettivi, cambiare la prospettiva, modificare il linguaggio”</i> Maria Luisa Pasquarella
h. 15.00-17.00	Esercitazione pratica. Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche

III giornata
30 settembre 2015

h. 9.00- 10.00	Lezione integrata con flash di stimolo: <i>“Tecniche di counseling”</i> Giuseppina Menduno
h. 10.00-11.00	Dimostrazione tecnica: analisi di brani di colloqui video registrati Esercitazione pratica. Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche
h. 11.00-12.00	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi didattici con breve presentazione delle conclusioni in sessione plenaria
h. 12.00-13.00	Esercitazione pratica <i>Role – Playing</i>
h. 14.00- 15.00	Lezione Magistrale: <i>“Il contributo della PNL: la corretta formulazione di un obiettivo”</i> Maria Luisa Pasquarella
h. 15.00-16.30	Esercitazione pratica. Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche
h. 16.30- 17.00	Discussione con Esperti

**IV giornata
1 ottobre 2015**

h. 9.00- 10.00	Lezione Magistrale: <i>“Malattia cronica e concordanza ai trattamenti”</i> Giuseppina Menduno
h. 10.00-11.00	Lezione Magistrale: <i>“Helping Profession e Burn Out”</i> Giuseppina Menduno
h. 11.00-12.00	Lavoro a piccoli gruppi
h. 12.00-13.00	Esercitazione pratica. Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche
h. 14.00-16.00	Esercitazione pratica. Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche
h. 16.00- 17.00	Discussione con Esperti

Responsabili scientifici

Liliana Minelli: liliana.minelli@unipg.it; Giancarlo Pocetta giancarlo.pocetta@unipg.it

Docenti: Dott.sse Pasquarella Maria Luisa e Menduno Giuseppina

Segreteria scientifica Dott.ssa Paola Beatini, 075 5857357; paola.beatini@unipg.it

Tutor d’aula: Dott. Daniele Nucci; daniele.nucci@unipg.it

Supporto all’organizzazione: Alberto Antognelli 075 5857356; alberto.antognelli@unipg.it

Provider ECM CONSULTA UMBRIA congressi@consultaumbria.com

Iscrizioni

Il corso è a numero chiuso ed aperto da un minimo di 15 persone ad un massimo di 25 partecipanti. L'iscrizione al corso è subordinata all'ordine d'arrivo delle domande. Il corso verrà attivato al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti.

Costo

L’Iscrizione al Corso è di € 500,00, da erogare al momento dell’iscrizione in loco