

L'attimo fuggente (Dead Poets Society), Peter Weir, 1989

Quali competenze per promuovere salute

I risultati del Progetto europeo "Developing competencies and professional standards in health promotion capacity building in Europe (COMPHP)"¹

(Sviluppare Competenze e Standard Professionali per la Costruzione di Capacità in Promozione della Salute in Europa)

Giancarlo Pocetta, Paolo Contu, Erika Marie Pace, Patrizia Garista, Alessandra Sotgiu

Uno spettro si aggira per l'Europa! Esso è rappresentato dalla questione se la promozione della salute debba essere considerata una vera e propria professione, "regolata" per legge oppure sia da ritenere una macro competenza di coloro che a titolo professionale, in diversi settori di attività (dalla sanità alla scuola al mondo del lavoro) hanno a che fare con la salute dei cittadini. La menzione dell'Europa non è casuale poiché in effetti i diversi Paesi hanno adottato approcci diversi, alcuni regolamentando una professione (Olanda, Estonia) altri delimitando un'area di competenze professionali più o meno dettagliate, ad esempio l'Italia.

Allo stesso tempo la citazione dell'Europa non è casuale poiché è proprio

all'interno di un progetto di ricerca finanziato dall'Agenzia Esecutiva per la Salute e i Consumatori (EAHC) dell'UE² che si sta discutendo di "chi sia" il "promotore di salute". Il progetto in questione e di cui si darà conto in questo articolo si chiama CompHP e vede la partecipazione di 24 Paesi coordinati dall'Università di Galway (Irlanda), per l'Italia vi sono presenti il CSES dell'Università di Perugia che ha il compito di svolgere la valutazione generale del progetto CompHP e il Dipartimento di Sanità Pubblica dell'Università di Cagliari che ha il compito di condurre una ricerca sullo stato della formazione accademica in promozione della salute.

In realtà già la formulazione del titolo del progetto tradisce la scelta progettuale di non volersi addentrare

nella diatriba di cui sopra poiché vi si parla chiaramente di un orientamento per "competenze". In CompHP, competenza vuol dire "la combinazione di risorse interne possedute, ad esempio conoscenze, abilità, capacità ed attitudini che l'individuo necessita per mettere in pratica un insieme di compiti ad uno standard appropriato"⁽¹⁾

La scelta strategica di elaborare un sistema basato sulle competenze per contribuire alla definizione ed allo sviluppo di un'area professionale deriva da una serie di potenziali ricadute positive che possono essere così elencate; un sistema di questo tipo ha la capacità di:

- 1 supportare lo sviluppo futuro della formazione di base e specialistica dei professionisti coinvolti,
- 2 supportare un'efficace e sostenibile

¹ (<http://www.iuhpe.org/index.html?page=614&lang=en>)

² Progetto Numero 20081209, Public Health Programme 2008-2013. Priority Area and Action: 2. Promote Health (HP-2008). 2.1 Preparation of initiatives to increase healthy life years across the life cycle and tackle health inequalities. <http://www.ec.europa.eu/eahc>

progettazione, implementazione e valutazione della formazione continua degli stessi,

- 3 attivare sistemi di accreditamento e miglioramento continuo della qualità degli interventi
- 4 consolidare la definizione dei contenuti disciplinari e operativi di una professione,
- 5 dare conto, in modo pubblico, della qualità delle prestazioni professionali e dell'uso delle risorse.

Oltre a quella di lavorare "per competenze", l'altra opzione strategica di CompHP è stata quella di elaborare una definizione dei "destinatari" delle competenze.

Le competenze di base del progetto CompHP sono individuate in primo luogo per essere usate dagli operatori la cui funzione principale è la promozione della salute e che hanno una formazione superiore in questo settore: "L'operatore della promozione della salute viene definito come colui che lavora per promuovere salute e ridurre le disuguaglianze attraverso l'applicazione delle azioni descritte nella Carta di Ottawa (2):

1. Costruire una politica pubblica per la salute
2. Creare ambienti favorevoli
3. Dare forza all'azione della comunità
4. Sviluppare le abilità personali
5. Riorientare i servizi sanitari

Sebbene quindi i curricula formativi e le qualifiche professionali nei diversi Paesi dell'Unione possano non includere sempre il termine "promozione della salute", le competenze di base sono state elaborate per essere appropriate per quei professionisti il cui ruolo riflette la definizione e i principi della Carta di Ottawa. Essi dunque richiederanno una formazione di base e specialistica specifica ed un processo continuo di aggiornamento professionale per mantenere quella particolare combinazione di "conoscenze" e "abilità" richieste per azioni

promozionali efficaci e sostenibili. Il sistema basato sulle competenze ha quindi lo scopo di descrivere le capacità fondamentali necessarie a generare una pratica efficace in promozione della salute e, nel contesto di CompHP, esse sono state usate come la base per sviluppare i relativi Standard Professionali ed anche indicare una strategia che, tenendo conto delle caratteristiche dei sistemi vigenti nei diversi Paesi e delle condizioni professionali di ciascuno, permetta di utilizzarle per costruire percorsi di Accreditamento Professionale (tra Pari), condivisi a livello Pan Europeo, consentendo la realizzazione di processi virtuosi di Miglioramento Continuo della Qualità professionale di una tipologia di operatori appartenenti a settori molto diverso tra loro, basti pensare che di promozione della salute oggi si occupano professionisti sanitari, insegnanti e educatori, operatori del settore sociale istituzionale e del volontariato, ecc. con varissimi background formativi e qualifiche professionali eterogenee.

Così delimitati tanto l'oggetto che i destinatari del progetto, CompHP si propone alcuni obiettivi rilevanti per lo sviluppo professionale del settore della promozione della salute, ovvero (3):

- A. La comprensione condivisa ed il consenso sulle competenze di base richieste per la pratica della promozione della salute ed i processi educativi e formativi ad essa collegati,
- B. a partire dalle competenze, sviluppare un set di standard che supportino i processi, di livello europeo, di costruzione delle capacità professionali in promozione della salute,
- C. costruire un sistema di accreditamento validato a livello nazionale e gestito dall'Unione Internazionale per la Promozione della Salute e l'Educazione alla Salute (IUHPE) che supporti gli organismi nazionali nell'accREDITAMENTO dei professionisti e dei provider della formazione (di base e post laurea) utilizzando criteri condivisi,
- D. sviluppare/migliorare la formazione di base e post laurea in promozione della salute in Europa sulla base della comprensione comune delle competenze di base e dei relativi standard che dovranno essere incorporati nei curricula accademici,
- E. la promozione dello sviluppo professionale e delle buone pratiche in promozione della salute attraverso il coinvolgimento dei

Figura 1: Illustration of CompHP Competencies Framework (4)



professionisti e degli organismi professionali nello sviluppo degli standard di qualità e dei sistemi di accreditamento,

- F. sviluppare la cooperazione ed il coordinamento delle azioni di promozione della salute e della formazione a livello europeo attraverso un processo attivo di consultazione e diffusione che conduca ad una qualità migliore delle pratiche basate su competenze e standard condivisi.

Il “sistema” delle competenze

La definizione delle aree di competenza professionale in promozione della salute rappresenta il fulcro dell'elaborazione di CompHP e la figura seguente sintetizza le aree per ciascuna delle quali esse sono state elaborate.

I Valori Etici e le Conoscenze in

Promozione della Salute sono presentati come delle colonne portanti per tutte le azioni in Promozione della Salute negli altri nove domini. I Valori Etici sono fondamentali per le azioni in promozione della salute e formano il contesto in cui tutte le altre competenze vengono praticate. Essi includono: equità, giustizia sociale, rispetto per l'autonomia e la scelta, di individui e di gruppi, di processi di lavoro che si basano sulla collaborazione e consultazione (4).

L'area delle Conoscenze in Promozione della Salute descrive le competenze di base ed i principi che caratterizzano l'attività in promozione della salute. Le conoscenze chiave richiedono che un operatore in promozione della salute si avvalga di conoscenze multidisciplinari in concetti chiave, principi, teorie e ricerche in promozione della salute e l'operabilità in campo



L'attimo fuggente (Dead Poets Society), Peter Weir, 1989

Rendere Possibile il Cambiamento: *Rendere possibile che individui, gruppi, comunità e organizzazioni costruiscano capacità per le azioni di promozione della salute al fine di migliorare la salute e ridurre le disuguaglianze di salute.*

Sostegno per la Salute: *Promuovere e sostenere pubblicamente le idee, insieme e per conto di individui, comunità e organizzazioni, per il miglioramento della salute e il benessere e per sviluppare le capacità necessarie per le azioni di promozione della salute*

Mediare attraverso il Partnerariato: *Lavorare in modo collaborativo tra diverse discipline, settori e partner per rafforzare l'impatto e la sostenibilità delle azioni di promozione della salute*

Comunicazione: *Comunicare efficacemente le azioni di promozione della salute utilizzando tecniche e tecnologie appropriate per diversi tipi di pubblico*

Leadership: *Contribuire allo sviluppo di una visione condivisa e di un orientamento strategico verso l'azione di promozione della salute*

Analisi: *Condurre un'analisi dei bisogni e delle risorse, in collaborazione con gli stakeholder, nel quadro dei determinanti politici, economici, sociali, culturali, ambientali, comportamentali e biologici che promuovono o compromettono la salute*

Pianificazione: *Sviluppare, in collaborazione con gli stakeholder, in base all'analisi di bisogni e alle risorse, finalità e obiettivi di promozione della salute misurabili*

Implementazione – Attuazione: *Implementare, in collaborazione con gli stakeholder, azioni di promozione della salute efficaci, efficienti, etiche e culturalmente sensibili.*

Valutazione e Ricerca: *Utilizzare metodi di valutazione e di ricerca, in partenariato con i soggetti interessati, per determinare l'impatto, la portata e l'efficacia dell'azione di promozione della salute*

di essi (4).

Le altre nove aree, elencate nella tabella di seguito (4), si riferiscono ad aree specifiche di pratica in promozione della salute.

L'elaborazione di specifiche formulazioni di competenze all'interno di queste aree rappresenta lo sforzo di

elaborazione più produttivo attuato nel Progetto CompHP ed ha richiesto un lungo lavoro di ricerca e di costruzione del consenso tra i partecipanti al Progetto, e tra questi e stakeholder di diversa estrazione nazionale. In sintesi, per ciascuna area è stato elaborato un elenco di criteri che articolano il

concetto principale e che sono stati trasformati in standard di riferimento per un processo di (auto) valutazione sia dei professionisti che dei percorsi formativi. La tabella seguente mostra l'articolazione dell'area di competenza, quella della *Leadership* (4). Di seguito invece si mostra l'articola-

5. Leadership

Contribuire allo sviluppo di una visione condivisa e di un orientamento strategico verso l'azione di promozione della salute.

Un operatore in promozione della salute è in grado di:

- 5,1** Lavorare con i portatori di interesse (stakeholders) per concordare una visione condivisa e una direzione strategica per l'azione di promozione della salute
- 5,2** Utilizzare capacità di leadership che promuovano l'empowerment e la partecipazione (considerando il lavoro di gruppo, la negoziazione, la motivazione, la risoluzione dei conflitti, il processo decisionale, la facilitazione e la risoluzione dei problemi)
- 5,3** Lavorare in rete e motivare i portatori di interesse nel guidare il cambiamento per migliorare la salute e ridurre le disuguaglianze
- 5,4** Incorporare nuove conoscenze per migliorare la pratica e rispondere alle sfide emergenti nella promozione della salute
- 5,5** Contribuire alla mobilitazione e alla gestione delle risorse per le azioni di promozione della salute
- 5,6** Contribuire all'apprendimento organizzativo e di gruppo per promuovere l'azione di promozione della salute

Standard 5. Leadership

Contribuire allo sviluppo di una visione condivisa e di un orientamento strategico verso l'azione di promozione della salute.

Un operatore in promozione della salute è in grado di:

Criteria di Competenza	Conoscenze e Abilità richieste includono: Conoscenze	Performance Criteria - evidenza fornita da documentazione o valutazione condotta durante esperienze di lavoro o studio, che dimostra l'abilità di:
<p>5,1 Lavorare con i portatori di interesse per concordare una visione condivisa e una direzione strategica per l'azione di promozione della salute</p> <p>5,2 Utilizzare capacità di leadership che promuovano l'empowerment e la partecipazione (considerando il lavoro di gruppo, la negoziazione, la motivazione, la risoluzione dei conflitti, il processo decisionale, la facilitazione e la risoluzione dei problemi)</p> <p>5,3 Lavorare in rete e motivare i portatori di interesse nel guidare il cambiamento per migliorare la salute e ridurre le disuguaglianze</p> <p>5,4 Incorporare nuove conoscenze per migliorare la pratica e rispondere alle sfide emergenti in promozione della salute</p> <p>5,5 Contribuire alla mobilitazione e alla gestione delle risorse per le azioni di promozione della salute</p> <p>5,6 Contribuire all'apprendimento organizzativo e di gruppo per promuovere l'azione di promozione della salute</p>	<p>Teorie e pratica di leadership effettivi</p> <p>Teorie di management e sviluppo organizzativo</p> <p>Teorie di sviluppo di strategie e pratica di lavoro collaborative che include: negoziazione, risoluzione di conflitto, mediazione, decision-making, lavoro di squadra, coinvolgimento degli stakeholder</p> <p>Lavorare favorendo partnership intersettoriali effettivi</p> <p>Sfide emergenti in salute e in promozione della salute</p> <p>Principi effettivi di gestione e mobilitazione delle risorse umane e finanziarie</p>	<p>5a. Identificare e mobilitare i leader nelle comunità, dimostrando come sono coinvolti e motivati per condividere una visione comune e una direzione strategica.</p> <p>5b. Dimostrare l'uso delle proprie abilità di leadership in, ad esempio, lavoro di squadra e processi di decision-making, descrivendo il proprio ruolo in un'area specifica di azione in promozione della salute.</p> <p>5c. Dimostrare come incorporare nuove idee e conoscenze per migliorare le azioni in Promozione della salute descrivendo il proprio ruolo in un'area specifica di azione in promozione della salute.</p> <p>5d. Dimostrare come le risorse sono state mobilitate per uno specifico intervento di Promozione della Salute, e dimostrare una consapevolezza dei principi effettivi per la gestione delle risorse umane e/o finanziarie per la Promozione della Salute.</p> <p>5e. Riflettere sulla propria pratica, e dimostrare come questo contribuisce all'apprendimento del team e/o all'apprendimento organizzativo per migliorare le azioni in promozione della salute.</p>
	<p>Abilità</p> <p>Coinvolgimento dei portatori di interesse</p> <p>Abilità di lavoro collaborativo</p> <p>Facilitazione</p> <p>Abilità di muovere gruppi ed individui verso un fine comune</p> <p><i>Gestione delle Risorse</i></p>	

zione degli standard professionali individuati per l'area della Leadership (5).

L'orientamento è dunque quello di attivare nel campo di interesse un circolo virtuoso di miglioramento continuo di qualità della professionalità della promozione della salute che preveda una chiara esplicitazione delle competenze professionali formulate sulla base di un processo di elaborazione partecipato e un meccanismo di valutazione sostanzialmente "tra pari" centrato su organismi riconosciuti dagli stessi professionisti ed infine ma certo di importanza altrettanto strategica una visione europea nell'ottica del trattato di Lisbona. Su questo si appoggia il terzo livello del progetto CompHP, ovvero la definizione di un percorso formale di accreditamento tra pari che si giochi a due livelli: nazionale ed europeo.

Per concludere

Il Progetto CompHP si pone in coerenza con il più generale approccio che fa dell'apprendimento non un traguardo ma una costante funzione della crescita e dello sviluppo di una persona e di una comunità e che si dipana perciò lungo tutta l'esistenza umana. Tuttavia, all'interno di questa prospettiva così ampia, la definizione della "competenza" diventa non più "solo" un concetto regolatore di tutto il processo di apprendimento nel corso della vita (*lifelong learning*) ma anche la condizione per accrescere le possibilità occupazionali nel mercato del lavoro e facilitare l'accesso a qualifiche e titoli di studio più elevati grazie al riconoscimento di parte delle conoscenze acquisite sul lavoro. In questo, il Progetto CompHP si colloca in coerenza anche con lo sviluppo che di questa materia sta dando il nostro Paese, seppure con molta lentezza. E' sufficiente richiamare due questioni, da una parte la stretta analogia che il lavoro di



Will Hunting - Genio ribelle, *Gus Van Sant*, 1997

CompHP esprime con la definizione di competenza data, nel contesto italiano, dall'ISFOL ovvero: "la competenza è il patrimonio complessivo di risorse di un individuo nel momento in cui affronta una prestazione lavorativa o il suo percorso professionale. E' costituita da un insieme strutturato di conoscenze, abilità e risorse personali"; in secondo luogo occorre ricordare che anche l'Italia sta contribuendo al disegno di una strategia europea in materia avendo accettato di condividere l'iniziativa del *Quadro europeo delle qualifiche (EQF)* che mira a dotare l'Europa di uno strumento comune per facilitare la comparazione delle diverse qualificazioni esistenti negli Stati Membri dell'Unione Europea.

Rimane però un punto finale che il Progetto CompHP lascia scoperto. Se infatti, il versante dell'applicazione professionale e operativa del sistema di competenze è ben delineato e coerente, su un altro versante, quello della ricaduta sul sistema formativo, il lavoro di CompHP è ancora non concluso. Come si è evidenziato

all'inizio riportandone le finalità, il progetto CompHP si propone di offrire uno strumento di miglioramento anche della qualità della formazione in promozione della salute della quale, però, per ora, si limita a definirne i contenuti o, per meglio dire, ciò che il formando deve dimostrare di sapere, saper fare e saper essere. Tuttavia sappiamo che a livello formativo questo approccio è largamente insufficiente se ad esso non si unisce una chiara precisazione sul "come" il processo formativo ai vari livelli – quello universitario (di base e specialistico) e quello della formazione continua – viene realizzato. E' chiaro che partecipazione, intersectorialità, multidisciplinarietà, i quali rappresentano i punti chiave della pratica di promozione della salute, devono trovare riscontro anche nelle metodologie educative e formative e di aggiornamento dei professionisti per realizzare, con efficacia e realismo, quel riorientamento della visione professionale che è necessario affinché sia assicurata la qualità delle azioni di



BIBLIOGRAFIA

1. Shilton, T., Howat, P., James, R. and Lower, T. (2001). Health promotion development and health promotion workforce competency in Australia. *Health Promotion Journal of Australia*, 12(2): 16-123 in Dempsey, C., Barry, M. and Battel-Kirk, B (2010). Literature Review, Health Promotion Research Centre, National University of Ireland, Galway (NUIG), Ireland.
2. World Health Organisation (1986). *The Ottawa Charter for Health Promotion*. Geneva: World Health Organisation. Retrieved January 2011 from: <http://www.who.int/healthpromotion/conferences/previous/ottawa/en/index.html> in Dempsey, C., Battel-Kirk, B., and Barry, M.(2011). The CompHP Core Competencies for Health Promotion Framework Handbook, Health Promotion Research Centre, National University of Ireland, Galway (NUIG), Ireland.
3. Developing Competencies and Professional Standards for Health Promotion Capacity Building in Europe. Project Outline. Available at: <http://www.iuhpe.org/uploaded/CompHP/CompHPProjectoutlineDetailed.pdf>
4. Dempsey, C., Battel-Kirk, B., and Barry, M.(2011). The CompHP Core Competencies for Health Promotion Framework Handbook, Health Promotion Research Centre, National University of Ireland, Galway (NUIG), Ireland.
5. Parish, R., Speller, V., and Zilnyk, A. (2011). Draft CompHP Professional Standards for Health Promotion, Royal Society for Public Health (RSPH), UK

promozione della salute. Su questo aspetto, cruciale, CompHP non prevede ancora alcuno strumento di valutazione che assicuri la qualità delle azioni formative in coerenza con i contenuti espressi nelle competenze. Pur con questa riserva, che rappresenta però un ulteriore traguardo che la ricerca europea sulla formazione delle professionalità in promozione della salute dovrà porsi, rimane il fatto che il contributo del Progetto CompHP – se assunto con chiarezza sia dai professionisti che dalle associazioni professionali che dal corpo accademico e delle organizzazioni formative del settore – avrà certamente importanti ricadute a vantaggio del nostro sistema di promozione della salute e infine del nostro sistema di sanità pubblica. Esso infatti contribuirà allo sviluppo professionale in un'area di intervento che oggi ha, anche in Italia, un considerevole sviluppo quantitativo e qualitativo, incoraggerà l'applicazione di metodologie e pratiche basate su prove di evidenza scientifica, centrate sui bisogni delle comunità, solide dal punto di vista etico ed equo, formerà la

base di pratiche responsabili sia dal punto di vista della qualità delle prestazioni che da quello dell'uso delle risorse pubbliche, assicurerà valide e chiare linee guida ad una pratica efficace e etica, darà sostanza ai processi formativi e di qualificazione professionale stabilendo un ponte tra questi e i bisogni professionali, sosterrà lo sviluppo delle carriere professionali facilitando la mobilità dei professionisti attraverso i molteplici "ambienti" di lavoro della promozione della salute, favorirà gli scambi professionali, attraverso il processo di accreditamento professionale ed il riconoscimento delle competenze, all'interno dei sistemi sociosanitari regionali e tra Paesi che condividono il sistema delle competenze, promuoverà infine una comunicazione più efficace a livello multidisciplinare e multisettoriale attraverso il linguaggio comune delle competenze condivise rendendo omogenea la visione degli operatori che lavorano nei settori di interesse della PdS e favorendo un più solido riconoscimento della pratica di promozione della salute.

*Giancarlo Pocetta, Erika Marie Pace, Patrizia Garista, Centro Sperimentale per l'Educazione Sanitaria (CSES), Università degli Studi di Perugia
Paolo Contu, Alessandra Sotgiu, Dipartimento di Sanità Pubblica, Università degli Studi di Cagliari*



Will Hunting - Genio ribelle, Gus Van Sant, 1997